

# Podmínky ochrany osobních údajů

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme pro potřeby přípravy objednávek zboží a marketingových nabídek, na základě jakého právního důvodu údaje zpracováváme, k jakým konkrétním účelům je používáme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů práva.

## Ochrana osobních údajů

### 1. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

- 1.1. **Správce subjektu údajů**, Vašich osobních údajů, je podnikatel Ing. Barbora Bartošová, místem podnikání Na Vyhlídce 1533, 564 01 Žamberk, identifikační číslo: 61839086, daňové identifikační číslo CZ7558270027, zapsaná v živnostenském rejstříku, vnik oprávnění 31.8.1994 (dále jen „správce“).
- 1.2. **Kontaktní údaje správce** jsou následující: [bartosova@decente.cz](mailto:bartosova@decente.cz).
- 1.3. **Správce nejmenoval pověřence** pro ochranu osobních údajů.

### 2. ZÁKONNÝ DŮVOD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. **Zákonným důvodem zpracování** Vašich osobních údajů je Váš souhlas dávaný tímto správcem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení“).

### 3. ÚČEL A ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

#### 3.1. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Zpracováváme tyto osobní údaje:

- a) **identifikační údaje**, zejména jméno a příjmení, uživatelské jméno a heslo;
- b) **kontaktní údaje**, jimiž se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s vámi, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, poštovní adresa a váš profil na sociálních sítích;
- c) **vaše nastavení**, údaje ve vašem účtu, zejména uložené adresy a profily, nastavení newsletterů;

- d) **údaje o vašich objednávkách**, zejména údaje o zboží a službách, které jste si objednali, způsobu doručení a platby včetně čísla platebního účtu, údaje o reklamacích;
- e) **údaje o vašem chování na webu**, zejména zboží a služby, které si zobrazujete, odkazy, na které klikáte, a také údaje získané ze souborů cookie a obdobných technologií pro identifikaci zařízení.

### 3.2. Z JAKÝCH ZDROJŮ OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁME?

- a) zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete přímo vy v rámci objednávání zboží nebo služeb.

### 3.3. JAKÉ ÚDAJE UKLÁDÁME, KAM A PROČ?

- a) Veškeré údaje, které nám zadáte do objednávky, zejména ukládáme e-mail a telefonní číslo, vaši poštovní adresu a související údaje a IP adresu. Pokud vám po zaplacení vystavujeme daňový doklad na konkrétní jméno nebo společnost, ukládáme i údaje fakturační.
- b) Údaje ukládáme do eshopového systému společnosti Webareal), firma Unihost s.r.o. (správce serverů) a firma Casablanca INT (provozovatel datového centra).
- c) Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 nařízení.
- d) Údaje uchováváme z důvodu bezchybného doručení zboží, a pro marketingové účely. Telefonní číslo využíváme, pokud selže doručení e-mailu nebo pokud vám potřebujeme dát vědět, že zásilka je připravena k vyzvednutí. Doručovací údaje poskytneme dále zvolené přepravní společnosti v nezbytně nutné míře.

### 3.4. KTERÉ ÚDAJE NEUKLÁDÁME?

- a) Při platbě kartou neuchováváme údaje o platební kartě, tyto údaje zpracovává třetí strana – důvěryhodná platební brána. Stejně tak neuchováváme údaje z vašeho internetového bankovníctví, pokud je k platbě využijete.

### 3.5. DOBA, PO KTEROU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UKLÁDÁME?

- a) Doba, po kterou budou Vaše osobní údaje správcem uloženy, je zákonná lhůta pro uchovávání daňových dokladů dle platných daňových zákonů.
- b) Pro marketingové účely uchováváme vaše osobní údaje po dobu 5 let, nejdéle však do odvolání Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů.

### 3.6. KDO VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ A KOMU JE PŘEDÁVÁME?

- a) Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako správce. To znamená, že stanovujeme shora vymezené účely, pro které vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení. Pro zpracování osobních údajů využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají pouze podle našich pokynů a pro účely, které jsou popsány výše. Zpracovateli jsou zejména:
  - a. poskytovatelé služeb v souvislosti se zpracováním zásilek, včetně jejich doručovatelů
  - b. provozovatelé marketingových a softwarových nástrojů, kteří nám pomáhají s optimalizací webu a personalizací obsahu a nabídek pro vás;

- c. administrativní spolupracovnice Jana Kašparová.
- b) Dalšími příjemci Vašich osobních údajů jsou poskytovatelé softwarových technologií a podpory firmy Bohemiasoft s.r.o. (provozovatel ehsopového systému Webareal), firma Unihost s.r.o. (správce serverů) a firma Casablanca INT (provozovatel datového centra), Heureka Shopping s.r.o. (zpracování emailu pro zasílání emailového dotazníku spokojenosti),
- c) Dovolujeme si Vás ujistit, že my jako správce i všichni spolupracovníci, zpracovávající Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato **mlčenlivost trvá i po skončení závazkových vztahů s námi.**
- d) Data zpracováváme výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

#### **4. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ**

- 4.1. Za podmínek stanovených v nařízení máte právo požadovat od správce přístup k Vaším osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, a dále právo na přenositelnost Vašich osobních údajů.
  - a) Máte **právo na informace**, které je plněno již tímto dokumentem „podmínky o ochraně osobních údajů“ který obsahuje zásady o zpracování osobních údajů.
  - b) Máte **právo na přístup**, můžete nás kdykoli vyzvat a my vám doložíme ve lhůtě 14 dní, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a za jakým účelem
  - c) Pokud se u vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte **právo na doplnění a změnu** osobních údajů.
  - d) **Právo na omezení zpracování**, můžete omezit rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování. (Např. odhlášením z newsletteru omezujete účel zpracování pro zasílání obchodních sdělení.)
  - e) **Právo na přenositelnost**, pokud byste chtěli své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému, dodáme vám informace do 30 dní, v podobě dvou vygenerovaných CSC souborů.
  - f) **Právo na výmaz**, máte právo na výmaz. Pokud si to budete přát, vymažeme do 30dní veškeré vaše osobní údaje ze svého systému, ale pouze údaje, které nejsme povinni dle platných zákonů po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě smažeme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány zákonem. O dokončení výmazu vás budeme informovat na e-mail.
- 4.2. Máte právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů daný správcí. Tímto však není dotčena zákonnost zpracování Vašich osobních údajů před takovýmto odvoláním souhlasu. Váš souhlas se zpracováním osobních údajů můžete odvolat na emailu [bartosova@decente.cz](mailto:bartosova@decente.cz).
- 4.3. Pokud byste se domníval(a), že zpracováním Vašich osobních údajů bylo porušeno či je porušováno nařízení, máte mimo jiné právo podat stížnost u dozorového úřadu.
- 4.4. Nemáte povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí Vašich osobních údajů není zákonným či smluvním požadavkem a ani není požadavkem, který je nutný k uzavření smlouvy.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 25.5.2018